

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – SuperHalbs.ch

Gültig ab dem 01.07.2025

1. Geltungsbereich und Vertragsverhältnis

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der **Studer Travel Service, auftretend unter dem Namen superhalbs.ch** mit Sitz in Bülach (nachfolgend "SuperHalbs"), und deren Kundinnen und Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Kundin") für alle von SuperHalbs angebotenen und gebuchten Reiseleistungen.

1.2 Mit der Buchung einer Leistung bei SuperHalbs akzeptiert die Kundschaft diese AGB. Ergänzend gelten die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Leistungsträger (z. B. Fluggesellschaften, Hotels, Transportunternehmen, Veranstalter von Laufevents), wenn SuperHalbs lediglich als Vermittlerin auftritt.

1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich. Abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, sie wurden durch SuperHalbs ausdrücklich schriftlich anerkannt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und SuperHalbs kommt zustande mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung der Buchung durch SuperHalbs.

2.2 Für Leistungen Dritter (z. B. Flugtickets, Hotels, Transfers, Startplätze bei Veranstaltungen) fungiert SuperHalbs – sofern nicht ausdrücklich anders deklariert – ausschliesslich als Vermittlerin. Es gelten in diesem Fall die Vertragsbedingungen und AGB des jeweiligen Leistungserbringers.

2.3 Kann eine gebuchte Leistung durch einen Leistungsträger nicht erbracht werden (z. B. wegen Absage eines Sportevents), ist SuperHalbs berechtigt, eine gleichwertige Ersatzleistung zu offerieren oder vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die veröffentlichten Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nichts anderes angegeben ist.

3.2 Preisänderungen bleiben vorbehalten bei:

- Änderungen von Wechselkursen
- Erhöhungen staatlicher Abgaben, Steuern, Flughafengebühren
- Treibstoffzuschlägen oder ähnlichen Kostensteigerungen von Leistungsträgern

3.3 Nach Vertragsabschluss sind Anzahlungen (i. d. R. 30 %) innerhalb von 10 Tagen zu leisten, sofern keine abweichende Regelung getroffen wird. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Abreise fällig.

3.4 Erfolgt die Buchung weniger als 30 Tage vor Abreise, ist der gesamte Betrag sofort fällig.

3.5 Bei verspäteter Zahlung kann SuperHalbs ohne weitere Mahnung vom Vertrag zurücktreten und Annullierungskosten gemäss Ziff. 6 verlangen.

4. Service- und Bearbeitungsgebühren

4.1 SuperHalbs erhebt für Buchung und Abwicklung der Leistungen eine Servicepauschale, deren Höhe bei der Buchung ausgewiesen wird (in der Regel CHF 50.–. Dieser Betrag kann kann höherem Aufwand entsprechend höher ausfallen).

4.2 Für Umbuchungen, Namensänderungen, Visa- und Ticketänderungen gelten separate Bearbeitungsgebühren.

4.3 Kreditkartenzahlungen können mit einer Gebühr (max. 2 %) belastet werden.

5. Vertragsänderung oder Annullierung durch den Kunden

5.1 Umbuchungen oder Annullierungen müssen schriftlich mitgeteilt werden. Massgebend ist das Eingangsdatum bei SuperHalbs.

5.2 Bei Rücktritt vom Vertrag gelten folgende Annullierungskosten (zusätzlich zu allfälligen Leistungen Dritter):

- Bis 60 Tage vor Abreise: CHF 100.– pro Person
- 59 bis 30 Tage vor Abreise: 30 % des Arrangementpreises
- 29 bis 15 Tage vor Abreise: 50 %
- 14 bis 8 Tage vor Abreise: 80 %
- 7 bis 0 Tage vor Abreise / Nichterscheinen: 100 %

5.3 Die Annullierungskosten können abweichen, wenn Drittdienstleister (z. B. Fluggesellschaften, Hotels oder Veranstalter) strengere Regeln vorsehen. Diese werden dem Kunden bei der Buchung offengelegt.

5.4 Der Kunde kann eine Ersatzperson stellen, sofern diese sämtliche Bedingungen erfüllt und der Leistungsträger zustimmt. Für die Umbuchung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– erhoben.

7. Leistungsänderungen

7.1 SuperHalbs behält sich das Recht vor, aus triftigem Grund (z. B. Streiks, Schliessung von Einrichtungen, Wetterbedingungen) Programmänderungen vorzunehmen.

7.2 Im Falle wesentlicher Änderungen wird der Kunde unverzüglich informiert und kann innerhalb einer Frist von 5 Tagen vom Vertrag zurücktreten.

8. Haftung

8.1 SuperHalbs haftet für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger und die gewissenhafte Organisation der Reise.

8.2 Die Haftung von SuperHalbs ist – soweit gesetzlich zulässig – auf den zweifachen Reisepreis beschränkt.

8.3 SuperHalbs haftet nicht für:

- Leistungsstörungen durch Dritte
- Verspätungen bei Transportmitteln
- Unfälle, Diebstähle, Verluste oder Schäden während der Reise

8.4 Bei Flügen und anderen Transportleistungen richtet sich die Haftung ausschliesslich nach den jeweils geltenden internationalen Abkommen (z. B. Montrealer Übereinkommen).

9. Versicherungen

9.1 SuperHalbs empfiehlt den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung
- Reisegepäckversicherung
- Auslandsrankenversicherung inkl. Rücktransport
- Veranstaltungsannullierungsversicherung

9.2 Der Kunde ist für ausreichenden Versicherungsschutz selbst verantwortlich.

10. Einreise, Pass, Visa, Gesundheit

10.1 Die Kundin oder der Kunde ist verpflichtet, sich rechtzeitig über die Einreise- und Gesundheitsbestimmungen zu informieren und die erforderlichen Dokumente (Pass, Visa, Impfungen) selbst zu beschaffen.

10.2 SuperHalbs übernimmt keine Haftung für Einreiseverweigerungen oder andere Nachteile infolge unvollständiger oder ungültiger Reisedokumente.

11. Datenschutz

11.1 Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. SuperHalbs hält sich an das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und verarbeitet Daten nur im für die Durchführung der Buchung erforderlichen Rahmen.

11.2 Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausser es ist für die Durchführung der Reise notwendig (z. B. Fluggesellschaften, Hotels, Behörden).

11.3 Auf Wunsch des Kunden kann jederzeit Einsicht in die gespeicherten Daten verlangt oder deren Löschung beantragt werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

12.2 Gerichtsstand ist Zürich, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften einen anderen Gerichtsstand vorschreiben.

12.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Kosten und Gebühren

13.1 Bearbeitungsgebühren: Für Buchungen, Änderungen, Rücktritte oder Spezialleistungen (z. B. Visumseinholung, Namensänderungen, Spezialanfragen) erhebt SuperHalbs Bearbeitungsgebühren. Diese richten sich nach dem Aufwand und werden dem Kunden vor der Durchführung der Dienstleistung mitgeteilt oder sind in der Offerte enthalten.

13.2 Gebühren externer Leistungsträger: Kosten und Gebühren von Drittanbietern (z. B. Fluggesellschaften (Gepäck, Sitzplatzreservierungen), Veranstaltern, Zahlungsdienstleistern) werden separat weiterverrechnet. Diese können je nach Buchungszeitpunkt, Tarifklasse und Dienstleister variieren.

Bei Flugtickets erheben wir eine Zusatzgebühr in der Höhe von Fr. 20.--. Darin sind unsere Aufwendungen für die Buchung und das online Check-in enthalten.

13.3 Zahlungsgebühren: Bei Zahlungen per Kreditkarte oder anderen Zahlungsmitteln können Transaktionsgebühren von bis zu 2 % des Buchungsbetrags anfallen. Diese werden dem Kunden transparent vor Abschluss der Zahlung angezeigt.

13.4 Versandkosten: Allfällige Kosten für die Zustellung von Reiseunterlagen per Post oder Kurier gehen zulasten des Kunden, sofern keine elektronische Zustellung gewählt wurde.

13.5 Inkassokosten: Bei Zahlungsverzug behält sich SuperHalbs das Recht vor, Mahngebühren (CHF 20.– pro Mahnung) sowie Verzugszinsen von 5 % p. a. zu erheben.

14. Kontakt

SuperHalbs.ch

Studer Travel Service

Im Wisli 6

8180 Bülach

E-Mail: j.studer@superhalbs.ch

Telefon: 044 545 11 33

Web: www.superhalbs.ch